

## FIN-CERAMICA FAENZA S.P.A. - CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA (ITALIA)

Le seguenti Condizioni Generali di vendita (di seguito le "Condizioni Generali") si applicano a tutti rapporti contrattuali tra Fin-Ceramica Faenza S.p.A., con sede in Via Granarolo, 177/3 - 48018 FAENZA (RA), Italia, Codice Fiscale e P.Iva 01025400399 (di seguito il "FORNITORE"), ed i suoi **clienti residenti in Italia** (di seguito i "CLIENTI") aventi ad oggetto la fornitura di beni non regolamentata da un apposito contratto ma da un'Offerta Economica.

### 1. DEFINIZIONI

Le seguenti parole ed espressioni avranno il seguente significato:

- **Offerta Economica:** Per Offerta Economica si intende il documento inviato dal FORNITORE al CLIENTE contenente il codice e la descrizione dei Prodotti, relative quantità, prezzi, sconti, modalità di pagamento, eventuali servizi connessi e quant'altro sia necessario ad identificare in modo univoco e completo ciascun elemento dell'Offerta Economica. Fanno parte integrante dell'Offerta Economica sia gli allegati alla medesima che qualunque documento aggiuntivo, purché citati nell'Offerta Economica stessa.
- **Ordine:** Per Ordine si intende il modulo d'ordine compilato e firmato inviato dal CLIENTE al FORNITORE. Fanno parte integrante dell'Ordine sia gli allegati al medesimo che qualunque documento aggiuntivo, purché citati nell'Ordine stesso.
- **Conferma d'Ordine:** per Conferma d'Ordine si intende il modulo compilato e firmato dal FORNITORE riepilogativo dei termini e delle condizioni di vendita pattuite tra le Parti in via definitiva.
- **Parte o Parti:** Per Parte o Parti si intendono il FORNITORE e il CLIENTE ed i loro successori ed aventi causa.
- **Prodotto o Prodotti:** Per Prodotto o Prodotti si intende qualsiasi bene che possa essere fornito dal FORNITORE al CLIENTE, sia esso fabbricato direttamente dal FORNITORE oppure fabbricato da terzi e dal FORNITORE solamente distribuito.
- **Prodotti Fabbricati:** Per Prodotti Fabbricati si intendono quei prodotti direttamente fabbricati dal FORNITORE.

### 2. OGGETTO E AMBITO DI APPLICAZIONE

**2.1** Oggetto delle presenti Condizioni Generali è la fornitura di Prodotti da parte del FORNITORE al CLIENTE come specificatamente identificati nell'Offerta Economica.

**2.2** Le presenti Condizioni Generali si applicano, a partire dalla data di loro *accettazione da parte del Cliente*, ogni qualvolta il FORNITORE invia al CLIENTE un'Offerta Economica.

**2.3** Le Parti concordano che, indipendentemente da quanto previsto nelle eventuali condizioni generali di acquisto del CLIENTE, le presenti Condizioni Generali sostituiscono e prevalgono sulle condizioni generali di acquisto del CLIENTE.

**2.4** Le presenti Condizioni Generali, unitamente all'Offerta Economica, all'Ordine di acquisto *ed alla Conferma d'Ordine*, rappresentano la totalità delle pattuizioni regolatrici dei rapporti tra il FORNITORE ed il CLIENTE in merito ad una specifica fornitura di Prodotti e sostituiscono e superano qualsiasi precedente comunicazione orale o scritta eventualmente intercorsa fra le Parti.

### 3. OFFERTA ECONOMICA, ORDINE E CONFERMA D'ORDINE.

**3.1** Qualsiasi Offerta Economica inviata dal FORNITORE al CLIENTE, rappresenta una proposta contrattuale per il CLIENTE e rimarrà in vigore per un periodo di 60 (sessanta) giorni dalla data di emissione, salvo diversamente indicato per iscritto da parte del FORNITORE sull'Offerta Economica stessa.

**3.2** Il Cliente, in caso intenda accettare, dovrà inviare al FORNITORE nel periodo di validità dell'Offerta stessa il relativo Ordine. L'Ordine dovrà essere inviato al FORNITORE in forma scritta, tramite fax (+39 0546 607312) o tramite e-mail ([customercare@finceramica.it](mailto:customercare@finceramica.it)) su propria carta intestata o timbrata con l'indicazione dei seguenti dati:

- a) estremi Offerta Economica (numero e data);
- b) codice prodotto e relativa quantità richiesta;
- c) prezzo unitario per ogni codice e prezzo totale per le quantità richieste;
- d) indirizzo di spedizione;
- e) termini e condizioni di pagamento secondo quanto stabilito dall'Offerta Economica.

I codici prodotto, la descrizione e i prezzi unitari da utilizzare come riferimento per l'Ordine sono elencati nell'Offerta economica.

Il FORNITORE sarà libero di accettare o rifiutare l'Ordine in base al suo insindacabile giudizio.

**3.3** Ove L'Offerta Economica contenga l'indicazione specifica della quantità di Prodotti offerti, Il FORNITORE, in deroga a quanto stabilito al precedente punto 3.2, si riserva la facoltà di accettare, in alternativa all'Ordine, l'Offerta Economica debitamente timbrata e firmata per accettazione dal Cliente.

**3.4** A seguito della ricezione dell'Ordine il FORNITORE invierà al CLIENTE la Conferma d'Ordine riepilogativa di tutti i termini e condizioni di vendita pattuiti in via definitiva.

**3.5** Le disposizioni di cui al presente articolo non sono applicabili ai casi di Conto Visione e Conto Deposito.

### 4. TERMINI DI CONSEGNA

**4.1** Se non diversamente pattuito per iscritto fra le Parti, il trasporto dei Prodotti sarà a cura e spese del FORNITORE. Resta pertanto inteso che tutti i costi di trasporto sono a carico del FORNITORE. Il FORNITORE assume tutti i rischi di perdita o danno relativi ai Prodotti fino a che questi siano ricevuti ed accettati dal CLIENTE nel luogo di consegna concordato e stabilito nell'Ordine.

**4.2** I tempi di consegna dei Prodotti verranno comunicati dal FORNITORE al CLIENTE al momento *dell'invio della Conferma d'Ordine*. Ove il CLIENTE non concordasse sulla data di spedizione avrà diritto di revocare l'accettazione o di cancellare l'Ordine dandone comunicazione al FORNITORE *entro 2 (due) giorni lavorativi*.

Relativamente ai "Dispositivi Su Misura", il tempo di consegna sarà di volta in volta concordato tra le Parti.

**4.3** Nei casi di forza maggiore, intendendo per tali quelli che sfuggono al ragionevole controllo del FORNITORE (ad es. sciopero, incendio, mobilitazione, requisizione, embargo, restrizioni valutarie, insurrezioni, attentati, deficienza di mezzi di trasporto, mancanze generali di materie prime e restrizioni all'impiego di energia), il FORNITORE comunicherà nuovi termini per la consegna. Nel caso in cui non venga raggiunto un accordo il CLIENTE avrà diritto a revocare la relativa accettazione o ad annullare il relativo Ordine.

**4.4** Il CLIENTE autorizza e accetta consegne parziali.

**4.5** I termini di consegna comunicati dal FORNITORE ai sensi dell'art. 4.2 saranno automaticamente sospesi al verificarsi delle seguenti cause e prorogati al venire meno delle stesse:

- a) qualora il CLIENTE richieda modifiche durante le fasi di lavorazione o risponda in ritardo alle richieste di approvazione di progetti;
- b) qualora la situazione patrimoniale del CLIENTE e/o l'ammontare del credito del FORNITORE verso il CLIENTE possano, a insindacabile giudizio del FORNITORE, mettere a rischio il pagamento della fornitura.

### 5. PREZZI

**5.1** Il prezzo dei Prodotti (di seguito i "Prezzi") è indicato nell'Offerta Economica ed è da intendersi in euro (€) ed al netto di IVA.

### 6. PAGAMENTI

**6.1** I termini di pagamento sono rigorosi, fondamentali e non possono essere prorogati salvo quanto previsto al successivo articolo 6.3. In caso in cui il CLIENTE ritardi nel pagamento delle fatture il FORNITORE sarà autorizzato ad applicare un tasso di interesse pari a quello stabilito dal D.Lgs. 231/2002, senza la necessità di messa in mora.

**6.2** Se non diversamente concordato per iscritto, il pagamento sarà effettuato secondo i termini e le modalità indicate nell'Offerta Economica.

**6.3** Ove le Parti abbiano raggiunto, in deroga a quanto stabilito all'articolo 6.1, un accordo sulla dilazione dei pagamenti e il CLIENTE non provveda, entro i tempi concordati, al pagamento anche di una sola rata il FORNITORE potrà esigere il pagamento dell'intero importo residuo di cui è creditore in un'unica soluzione e sarà autorizzato ad applicare a tale importo il tasso di interesse di mora stabilito al precedente art. 6.1., senza la necessità di messa in mora, a partire dalla data in cui il CLIENTE avrebbe dovuto pagare la rata insoluta.

**6.4** Il FORNITORE sarà autorizzato ad interrompere la spedizione del Prodotto qualora la situazione patrimoniale del CLIENTE e/o l'ammontare del credito del FORNITORE verso il CLIENTE possano, a insindacabile giudizio del FORNITORE, mettere a rischio il pagamento della fornitura.

## **7. GARANZIA**

**7.1** Il FORNITORE garantisce al CLIENTE la conformità dei prodotti a tutte le norme vigenti sul mercato Europeo ed alla Direttiva Europea 93/42 CEE, come emendata dalla Direttiva 2007/47/CEE.

**7.2** Il FORNITORE garantisce che il proprio Sistema Gestione Qualità (SGQ) è conforme agli standard ISO 9001 e ISO 13485 vigenti.

**7.3** Il CLIENTE, entro 8 (otto) giorni dalla ricezione dei Prodotti, deve informare il FORNITORE sugli eventuali difetti relativi alle unità di Prodotto ricevute (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, confezione o prodotto danneggiati, mancanza di componenti/elementi, incongruenza fra il numero di confezioni consegnate rispetto a quelle indicate nel documento di trasporto) a condizione che tali difetti non siano attribuibili al trasporto. In tal caso il CLIENTE sarà tenuto a documentare (attraverso foto, video, documenti, etc.) l'anomalia riscontrata. Il FORNITORE, entro 8 (otto) giorni dalla segnalazione, comunicherà al CLIENTE l'eventuale necessità di ritirare i Prodotti affinché vengano sottoposti a verifica.

**7.4** Ove i Prodotti risultassero difettosi, il FORNITORE provvederà, a sua discrezione, a sostituirli a proprie spese, all'emissione di nota a credito a storno totale della fornitura o, in caso in cui il pagamento sia già stato effettuato, al rimborso dell'importo pagato.

**7.5** Indipendentemente dalla sua fondatezza, la segnalazione di cui all'art. 7.3 non solleva il CLIENTE dall'obbligo di corresponsione del prezzo dei Prodotti entro i termini contrattuali.

## **8. RESPONSABILITÀ**

**8.1** Il FORNITORE terrà indenne il CLIENTE da qualsivoglia pretesa o richiesta di terzi in relazione ai soli Prodotti Fabbricati se e nella misura in cui l'eventuale danno subito dal terzo sia dovuto a un difetto dei Prodotti Fabbricati. Il FORNITORE è tenuto a sostenere tutti i costi e le spese in tal senso, ivi inclusi i costi di eventuali azioni legali.

**8.2** Resta in ogni caso inteso che il FORNITORE sarà responsabile solamente per i propri Prodotti e non per le applicazioni, accessori, o sistemi all'interno dei quali i suoi Prodotti sono assemblati, utilizzati o collegati dal CLIENTE.

## **9. ULTERIORI OBBLIGHI DEL CLIENTE**

**9.1** Acquistando i prodotti del FORNITORE, il CLIENTE accetta espressamente di rispettare le seguenti condizioni:

- il CLIENTE dovrà conservare i Prodotti come indicato sulla confezione, in particolare non conservare Prodotti scaduti;
- il CLIENTE dovrà istituire un sistema di conservazione adatto ai dispositivi medici;
- il CLIENTE deve garantire l'identificazione e la rintracciabilità di ogni Prodotto acquistato per almeno 15 (quindici) anni;
- il CLIENTE deve informare il FORNITORE per iscritto ed entro 2 (due) settimane, su ogni non conformità rilevata;
- il CLIENTE deve notificare immediatamente e comunque entro 2 (due) giorni lavorativi ogni evento avverso e/o reclamo ricevuto dai propri clienti in relazione ai Prodotti;
- il CLIENTE si impegna a richiamare immediatamente tutti i Prodotti a seguito della richiesta del FORNITORE o delle Autorità Competenti.

**9.2** Se il CLIENTE non rispetta le condizioni stabilite nel precedente paragrafo 9.1, il FORNITORE non sarà in alcun caso responsabile per richieste di risarcimento o responsabilità derivanti dal CLIENTE o da terzi. Inoltre, se il CLIENTE non rispetta quanto stabilito nel paragrafo 9.1 decade automaticamente qualsiasi diritto di garanzia di cui all'articolo 7.3.

**9.3** Il CLIENTE non dovrà aggiungere, creare o modificare l'etichettatura del Prodotto senza previa autorizzazione scritta da parte del reparto Assicurazione Qualità del FORNITORE. Ove il CLIENTE non rispetti la presente clausola, il FORNITORE sarà autorizzato a chiedere il risarcimento dei danni subiti.

**9.4** Nel caso in cui sia necessario un processo di registrazione presso le Autorità Competenti, in nessun caso il CLIENTE potrà avviare qualsiasi tipo di procedura senza previa autorizzazione scritta del FORNITORE.

**9.5** Durante il Periodo di Conto Visione i CLIENTI saranno responsabili nel caso di deperimento, sottrazione, smarrimento, distruzione o alterazione dei prodotti ricevuti in visione. I CLIENTI saranno altresì responsabili per tutti i danni cagionati a terzi per cause non imputabili al FORNITORE.

## **10. VARIE**

**10.1** Il FORNITORE al fine di garantire un comportamento eticamente condiviso e perseguire il rispetto dei principi di legittimità, correttezza e trasparenza nello svolgimento dell'attività aziendale ha adottato un Codice Etico idoneo a prevenire i reati previsti dal D. Lgs. 8 giugno 2001, n. 231 recante la "Disciplina della responsabilità amministrativa delle Persone giuridiche, delle Società e delle Associazioni anche prive di personalità giuridica" ed ha nominato un proprio Organismo di Vigilanza con il compito di vigilare sull'efficacia e sull'applicazione del Codice Etico. Il CLIENTE dà atto e conferma di aver preso visione del Codice Etico del FORNITORE, pubblicato sul sito web [www.finceramica.it](http://www.finceramica.it), e di impegnarsi a tenere un comportamento conforme alle previsioni in esso contenute. L'inosservanza di una qualsiasi delle previsioni del predetto Codice Etico costituisce un grave inadempimento degli obblighi di cui alle presenti Condizioni Generali e legittima il FORNITORE a risolvere il rapporto in essere con il CLIENTE con effetto immediato mediante semplice comunicazione scritta, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 del Codice Civile, fatto salvo il risarcimento di ogni danno eventualmente subito dal FORNITORE.

**10.2** In ogni caso, il FORNITORE non sarà responsabile per qualsiasi comportamento illecito tenuto dal CLIENTE.

**10.3** L'invalidità o inefficacia, totale o parziale, di una o più clausole delle Condizioni Generali non inciderà sulla validità o sull'efficacia delle altre clausole o della parte di clausola non affetta da invalidità o inefficacia, che rimarranno pienamente valide ed efficaci.

**10.4** Qualsiasi rinuncia del FORNITORE ad esercitare un diritto scaturente dalle presenti Condizioni Generali, non potrà essere intesa quale rinuncia all'esercizio dello stesso o di un diverso diritto in relazione a tale previsione o ad altra previsione delle Condizioni Generali.

## **11. LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE**

**11.1** Le Condizioni Generali sono disciplinate e interpretate in conformità alla legge italiana.

**11.2** Per ogni controversia derivante dalle presenti Condizioni Generali, dall'Offerta Economica o dall'Ordine o connessa con gli stessi, sarà competente in via esclusiva il Foro di Ravenna, con concorde espressa esclusione di ogni eventuale altro Foro concorrente o alternativo.

## **12. TUTELA DATI PERSONALI**

**12.1** Il FORNITORE riconosce che tutte le informazioni acquisite nel corso delle sue operazioni commerciali sono da considerarsi confidenziali e protette ai sensi della vigente normativa relativa ai dati personali (Regolamento Europeo UE n. 2016/679)

Il CLIENTE dichiara di aver concordato e ben compreso qualsiasi singola clausola delle suddette condizioni generali di vendita.

DATA: \_\_\_\_\_ Il CLIENTE: \_\_\_\_\_

Ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile italiano, il CLIENTE approva espressamente il contenuto dei seguenti articoli: 7.3; 8; 9.2; 11.

IL CLIENTE: \_\_\_\_\_